



## Geschäftsbedingungen für inländische Endkunden

**Preise:** Die Preise verstehen sich in € (Euro) einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Werlter.

Telefonische Aufträge nehmen wir gerne an. Für Hörfehler und Bestellungen ohne Angabe von Artikelnummern (mündlich oder schriftlich) übernehmen wir keine Verantwortung.

**Lieferungen** erfolgen in der Regel ab Lager, sofern nicht durch Lieferverzögerungen unserer Lieferanten Engpässe auftreten. Bei Lieferfristen von mehr als einer Woche erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, aus der die ungefähre Lieferzeit hervorgeht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Heinz Henke - Bahnhofstr. 57 - 49757 Werlte  
Tel.: 05951 - 95 99 0 Fax: 05951 - 95 99 50 [retoure@henke-online.de](mailto:retoure@henke-online.de)

Sofern der Warenwert 40 Euro übersteigt, möchten wir Sie bitten, eine der beiden folgenden Möglichkeiten der kostenfreien Rücksendung zu nutzen:

- Fordern Sie bei uns telefonisch unter 05951-95990 Freeway-Paketmarken der Deutsche Post AG an. Mit diesen Paketmarken können Sie die Ware kostenfrei zurückschicken.
- Oder wir lassen die Ware von der Post bei Ihnen abholen. Sie müssen die Ware nur transportfähig verpacken und uns dies telefonisch unter 05951-95990 mitteilen. Ihr Paketbote holt die Ware dann ab.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Ware gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, in dem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung (oder der Ware), für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie uns zur Erteilung einer Gutschrift Versanddatum und Rechnungsnummer mitteilen, bzw. eine Rechnungskopie beifügen. Extra bestellte/beschaffte Waren und Sonderanfertigungen können nicht storniert oder zurückgenommen werden. Waffen und Waffenteile können nur gegen Vorlage der gültigen Erwerbsberechtigung geliefert werden.

**Versand:** Unsere Lieferungen sind generell versichert und ein geringer Aufschlag wird in unserer Rechnung ausgewiesen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Bei Aufträgen mit einem Warenwert unter € 200,- und bei Geschossen (Waren mit einem hohen spezifischen Gewicht) werden Transportkosten in Rechnung gestellt. Für den **Waffenversand** innerhalb Deutschlands entstehen € 19,00 Versandkosten. Bei Kleinaufträgen mit einem Warenwert bis € 30,- behalten wir uns die Berechnung eines Mindermengenzuschlags von € 3,- vor. Aufträge unter € 15,- können aus Kostengründen nicht angenommen werden. Bei Versand ins Ausland werden die tatsächlichen Kosten berechnet (Beispiel: 2 kg Paket in die Niederlande nur ca. € 7,00). Bitte prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt auf Ihre Vollständigkeit und Unversehrtheit, wie dies gesetzlich vorgesehen ist.

#### Gewährleistungsansprüche:

Ergänzend zu der gesetzlichen Gewährleistung gelten die dem Artikel jeweils beigefügten Garantiebestimmungen. Wir sind bereit, für die von uns gelieferten Gegenstände Gewährleistungsansprüche unserer Kunden anzuerkennen, sofern diese so rechtzeitig gestellt werden, dass wir in der Lage sind, die uns gegenüber geltend gemachten Gewährleistungsansprüche auch fristgerecht an unsere Lieferanten weiterzugeben.

**Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Heinz Henke.

**Zahlungen:** Wir liefern gegen Nachnahme, Vorkasse, Bankeinzug oder Kreditkarte.  
(bei Zahlung mit Kreditkarte 2,5% Aufschlag auf den Rechnungsbetrag)

Maximalbetrag bei Bankeinzug € 1000,- oder nach Vereinbarung. (Erstaufträge grundsätzlich nicht per Bankeinzug)

**Erfüllungsort** für Lieferung und Zahlung ist Werlte.

**Gültiges Recht:** Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**Datenschutz:** Die für die Geschäftsabwicklung und zur Pflege der Kundenbeziehung notwendigen Daten werden gespeichert.

Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Schreiben Sie hierzu Ihre Mitteilung an Firma Heinz Henke, Bahnhofstr. 57, 49757 Werlte.

**Salvatorische Klausel:** Bei Unwirksamkeit einer der vorangehenden Bestimmungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine ersetzt, die wirtschaftlich und ihrer Intention nach der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

**Geschäftszeiten: Mo.-Do. 8.00-13.00 und 13.30-17.00 Uhr**

### Wir versenden auch ins Ausland!

Die **Versandkosten** berechnen wir gewichtsbabhängig.

Beispiele für Pakete bis 2 kg:

BeNeLux: 7,00 € / Österreich: 8,00 € / Dänemark: 7,00 € / Frankreich: 11,50 € / Italien: 13,50 € / Spanien: 19,50 €

Hinweis: Rifle Rest Set (Artikel: S701..) = 5,6 kg

**Zahlung:** Vorkasse, Kreditkarte oder Nachnahme (Nachnahme nur in A, B, NL, L, wo eine zusätzliche Zahlkartengebühr i. H. von 15 € berechnet wird.)

(Irrtum und Änderungen vorbehalten)

### International shipments!

The **shipping costs** are calculated individually by weight.

Examples for packages up to 2 kilogram:

BeNeLux 7,00 € / France 11,50 € / Italy 13,50 € / Spain 19,50 € / Hungary 16,00 € / Czech Republic 8,50 €

**Payment:** Prepayment (remittance), credit card (Euro-/Mastercard; Visa-card) or C.O.D. (cash on delivery; only possible in Austria, Belgium, the Netherlands, Luxembourg - extra charge for postal money order of 15,00 € charged by DPD.)

(Errors excepted, changes without notice)

Fax: 05951 - 95 99 50

05 99 50 - 15650 Fax: 05951